

UMOWA AGENCYJNA

zawarta w dniu pomiędzy Biuro Turystyczne VISIT BALKAN **Goran Kovačević** z siedzibą w Chorzowie, przy ul. Ludwika Szabatowskiego 4, NIP 736-000-87-11 oraz wpis do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystyki Marszałka Województwa Śląskiego Nr. 1115

zwanym dalej VISIT BALKAN reprezentowane przez właściciela Gorana Kovačević

a:

adres.....
Zarząd (właściciel) NIP....., tel.,
fax., e-mail, nr konta,
Podstawa prawna działalności:reprezentowanym przez:.....
Zwanym/ą dalej Agentem. Wymienieni reprezentanci uprawnieni są do zawierania umów w imieniu stron.

§ 1

1. VISIT BALKAN zleca Agentowi stałe pośrednictwo przy sprzedaży w imieniu VISIT BALKAN i na jego rzecz imprez turystycznych, a Agent zobowiązuje się imprezy te sprzedawać we własnym przedsiębiorstwie i przez własnych pracowników według zasad ustalonych w niniejszej umowie i dostarczonych przez VISIT BALKAN instrukcjach, przy zachowaniu należytej staranności i tajemnicy handlowej.
2. Agent zobowiązany jest do przyjmowania oświadczeń woli osób trzecich oraz wykonywania innych czynności niezbędnych do prowadzenia działalności wymienionej w pkt 1. Nie może jednocześnie powierzać uprawnień, o których mowa w pkt 1 innym osobom fizycznym i prawnym bez zgody VISIT BALKAN wyrażonej na piśmie.
3. Agent ma obowiązek pisemnego zawiadomienia VISIT BALKAN o wszelkich zaistniałych u niego zmianach, mogących mieć wpływ na współpracę, a w szczególności o złej kondycji finansowej lub gdy Agent ma zamiar zlikwidowania, zawieszenia działalności, złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub gdy utraci prawo do lokalu lub jeśli firma Agent'a byłaby przekazana w całości (lub części) w inne ręce lub zmieniła formę własności.

§ 2

1. VISIT BALKAN będzie przekazywał Agentowi z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym informacje i materiały dotyczące imprez turystycznych przeznaczonych do sprzedaży.
2. Integralną część umowy stanowią załączniki, które Agent będzie stosował do umów z Klientami - nabywcami imprez turystycznych.
3. Załącznikami do niniejszej umowy są również katalogi z aktualną ofertą VISIT BALKAN.

§ 3

1. Do obowiązków Agent'a należy poprawne zawieranie umów z klientami, a w szczególności:
 - a) zaznajomienie Klienta z ofertą VISIT BALKAN, warunkami umowy, warunkami dodatkowymi do oferty turystycznej oraz udzielenie Klientowi rzetelnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych, zalecanych szczepieniach i przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie oraz o zakresie i warunkach ubezpieczenia objętych ceną imprezy, jak i o możliwości zawarcia ubezpieczeń dodatkowych (w tym ubezpieczeń od kosztów rezygnacji z imprezy).
 - b) zgromadzenie prawidłowo wypełnionych dokumentów wymaganych przez VISIT BALKAN w związku z uczestnictwem Klienta w imprezie,
 - c) w przypadku kolonii i obozów - przekazanie Uczestnikowi „Karty kwalifikacyjnej uczestnika kolonii/obozu” i udzielenie mu wyjaśnień dotyczących jej wypełnienia i oddania. Agent zobowiązany jest w szczególności do poinformowania Klienta o wymaganiach stawianych uczestnikom danego obozu w celu pomocy mu w podjęciu decyzji, co do możliwości jego udziału w imprezie,
 - d) podpisanie z Klientem „Umowy – zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej” zgodnie z zasadami określonymi w „Warunkach uczestnictwa w imprezach turystycznych Biura Turystycznego VISIT BALKAN” zawartymi w aktualnym katalogu VISIT BALKAN.
 - e) przyjęcie wpłat Klienta zgodnie z cenami zawartymi w katalogu lub odrębnych komunikatach VISIT BALKAN i wg zasad określonych w „Warunkach uczestnictwa w imprezach turystycznych VISIT BALKAN W żadnym wypadku Agent nie może żądać od Klienta opłat wyższych niż zostały określone w ofercie VISIT BALKAN.
 - f) zgłoszenie do VISIT BALKAN sprzedaży miejsc w jeden z poniższych sposobów:
 - przesłanie e-mailem kopii podpisanej z klientem „Umowy – Zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej” . Dopuszcza się możliwość zgłoszenia telefonicznego, lecz Agent ma obowiązek zgłoszoną sprzedaż potwierdzić e-mailem w tym samym dniu, pod rygorem anulacji.
 - g) umieszczenie w widocznym miejscu informacji o sprzedaży w swoim biurze imprez VISIT BALKAN oraz odpowiedniej ekspozycji katalogów, ofert i innych materiałów promocyjnych VISIT BALKAN, przyjmowanie i przekazywanie do VISIT BALKAN wszelkich uwag Klientów, a w szczególności pisemnych skarg i reklamacji, które zobowiązany jest niezwłocznie, tego samego dnia przesłać faksem oraz przekazać priorytetowym listem poleconym na adres VISIT BALKAN. Agent zgłasza sprzedaż miejsca do VISIT BALKAN po podpisaniu z Klientem umowy na udział w imprezie i wpłaceniu przez Klienta minimum 30 % ceny imprezy.
2. Agent ponosi pełną odpowiedzialność wobec Klienta i VISIT BALKAN za niewłaściwe wykonanie czynności wymienionych w § 3.1 a – f, przy czym najniższą karą jaką Agent zapłaci na rzecz VISIT BALKAN za ich niedopełnienie jest utrata prawa do prowizji wynikającej ze sprzedaży danej imprezy.
3. Agent dokonuje czynności określonych niniejszą umową korzystając wyłącznie z druków dostarczonych przez VISIT BALKAN .
4. Agent ponosi wszelkie koszty związane z brakiem zgłoszenia do VISIT BALKAN sprzedanego przez siebie miejsca na imprezę. Najniższą karą jest w takim wypadku utrata przez Agent'a prowizji za daną imprezę.
5. Agent ponosi również konsekwencje błędnego lub niekompletnego wypełnienia „Umowy – zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej” Również w takim wypadku najniższą karą jest utrata przez Agent'a prowizji za daną imprezę.
6. Agent będzie ewidencjonował sprzedaż oferty VISIT BALKAN przy użyciu własnej kasy rejestrującej.

§ 4

1. O rezygnacji Klienta z udziału w imprezie Agent zobowiązany jest natychmiast powiadomić pisemnie VISIT BALKAN. Przez rezygnację rozumie się również brak terminowej wpłaty przez Klienta, w wyniku której zostaje on wykluczony z imprezy. Wysokość kosztów rezygnacji ponoszonych przez Klienta określają „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych VISIT BALKAN”. Agent odpowiada za ich prawidłowe pobranie od Klienta po potwierdzeniu przez VISIT BALKAN. Konsekwencją opóźnień w zgłoszeniach rezygnacji będzie konieczność zapłaty przez Agent'a różnicy pomiędzy kosztami poniesionymi przez Klienta a wynikającymi z terminu powiadomienia VISIT BALKAN przez Agent'a.
2. W przypadku rezygnacji Klienta z imprezy Agent otrzymuje od VISIT BALKAN zamiast prowizji stałą kwotę w wysokości 50% opłaty manipulacyjnej, której wysokość określają aktualne „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych VISIT BALKAN”.

§ 5

Wynagrodzeniem Agenta za sprzedaż miejsc na imprezach VISIT BALKAN jest prowizja. Wykaz prowizji VISIT BALKAN przekaże każdorazowo odrębnym komunikatem. Prowizje w wykazach podawane są w kwotach brutto, to znaczy zawierają podatek VAT.

§ 6

1. Agent zobowiązany jest do bieżącego przekazywania na rzecz VISIT BALKAN pobranych od Klienta wpłat na imprezy. Pierwsza wpłata w wys. min. 30% ceny imprezy musi być przekazana na konto VISIT BALKAN w ciągu 3 dni od daty dokonania sprzedaży.
2. Agent zobowiązany jest do zapłaty pełnej należności za sprzedane miejsca (pomniejszonej o należną mu prowizję) najpóźniej na 20 dni przed datą rozpoczęcia danej imprezy. Tak określony termin jest podstawą do naliczania odsetek ustawowych w przypadku wpłat nieterminowych. Agent ma prawo do potrącenia sobie kwoty prowizji z ceny usługi dopiero przy wpłacie pełnej ceny przez Klienta.
3. W przypadku sprzedaży miejsc na imprezę w terminie późniejszym niż 20 dni przed datą jej rozpoczęcia, Agent zobowiązany jest do przekazania pełnej należności za to miejsce pomniejszonej o przysługującą mu prowizję najpóźniej w 2 –gim dniu po dokonaniu sprzedaży. W takim przypadku dodatkowym obowiązkiem Agenta jest przesłanie faksem dokumentu potwierdzającego wpłatę.
4. Wpłaty za sprzedane miejsca Agent przekazuje bezzwłocznie na **konto BZ WBK 20 1090 2024 0000 0001 2973 7309**
5. Brak przekazania do VISIT BALKAN pełnej wpłaty za sprzedane miejsca przed rozpoczęciem imprezy może być przyczyną odmowy przyjęcia Klienta na imprezę. Agent oświadcza, że w takim przypadku bierze na siebie stosowną odpowiedzialność odszkodowawczą związaną z roszczeniami Klienta, któremu odmówiono udziału w imprezie.

§ 7

1. Po zgłoszeniu sprzedaży VISIT BALKAN wysłał Agentowi (nie później niż do godz. 18-tej następnego dnia roboczego) potwierdzenie dokonania rezerwacji. Nota wystawiona będzie na kwotę odpowiadającą cenie imprezy dla Klienta i będzie zawierała wyliczenie prowizji.
2. Agent zobowiązany jest każdorazowo, nie później niż 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług, do wystawienia faktury na należne mu prowizje. VISIT BALKAN zastrzega sobie prawo do odebrania Agentowi należnej mu prowizji, w przypadku nie przekazania przez Agenta prawidłowej faktury VAT na prowizję w terminie 1 miesiąca od dnia wyjazdu klienta, a kwotę prowizji Agent pokryje dla VISIT BALKAN z własnych środków.
3. Agent dokonując wpłat zaliczek i innych należności z tytułu sprzedaży zobowiązany jest do wpisania na przelewie i innych dokumentach numerów rezerwacji i imprez, których dotyczy.
4. VISIT BALKAN wystawia faktury za wykonane usługi każdorazowo po przekazaniu mu przez Agenta życzeniu Uczestnika. Wniosek o wystawienie faktury musi zawierać pełne dane odbiorcy faktury oraz jego upoważnienie do jej wystawiania przez VISIT BALKAN bez podpisu odbiorcy. VISIT BALKAN nie wystawia faktur później niż 14 dni po jej zakończeniu.

VISIT BALKAN oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i posiada **NIP: 7360008711** Jednocześnie VISIT BALKAN upoważnia Agenta do wystawiania faktur VAT dla VISIT BALKAN bez podpisu osoby upoważnionej do odbioru faktury.

§ 9

1. Z chwilą podpisania niniejszej umowy przestają strony łączyć wszelkie inne dotychczas podpisane umowy dotyczące sprzedaży agencyjnej usług turystycznych Biura Turystycznego VISIT BALKAN. Zabronione jest Agentowi stosowanie (używanie) dostarczonych przez VISIT BALKAN prezentów, katalogów, plafonów itp. do innych celów, a w szczególności do prezentacji oferty innych firm.

§ 10

Agent zobowiązany jest do stosowania postanowień ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Ponadto Agent ma obowiązek przechowywania i archiwizowania dokumentów stosowanych przy realizacji niniejszej umowy. Dokumenty te muszą być skutecznie zniszczone po upływie 5 lat.

§ 11

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony i wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo wcześniejszego rozwiązania umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Agent zobowiązuje się w takim przypadku do pełnego rozliczenia z VISIT BALKAN ze sprzedaży imprez i zawartych z klientami umów oraz zwrotu niewykorzystanych materiałów reklamowych.
3. VISIT BALKAN ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku powstania zaległości w regulowaniu należności wobec VISIT BALKAN lub innego poważnego naruszenia postanowień niniejszej umowy.
4. VISIT BALKAN zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku gdy Agent zlikwiduje lub zawiesi działalność, złoży wniosek o ogłoszenie upadłości, utraci prawo do lokalu, w którym funkcjonował lub gdy nie dokona żadnej sprzedaży w ciągu 5 miesięcy lub roczna liczba rezerwacji dokonanych na rzecz VISIT BALKAN będzie mniejsza niż 5.

§ 12

1. Zgodnie z ustawą z dnia 26.08.2002 r. (Dz. U. nr 144, poz. 1204) o świadczeniu usług drogą elektroniczną Agent wyraża zgodę na otrzymywanie od VISIT BALKAN na swój adres elektroniczny wszelkich informacji koniecznych lub pomocnych do wykonywania czynności objętych niniejszą umową oraz wyraża zgodę na przetwarzanie tego adresu w bazie danych, na zasadach określonych w przepisach w/w Ustawy.
2. Transakcje zawarte drogą elektroniczną, po otrzymaniu przez Agenta potwierdzenia rezerwacji, są dla obu stron wiążące.

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają odpowiednio zastosowanie przepisy K.C oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o usługach turystycznych – z późniejszymi zmianami.
2. Ewentualne spory powstałe na tle nie wykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy rozpoznawane będą przez Sąd Rejonowy w Chorzowie.

§ 14

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.